



## Online-Coaching, Online-Beratung: Das Vertrauens-Dilemma von Führungskräften

Dr. Harald Hauschildt

**Wem kann man sich anvertrauen? Welcher Freund ist möglicherweise der Gegner von morgen? Gerade, wenn man mal kurz jemand bräuchte, steht man als Führungskraft alleine da, ohne offenes Ohr, ohne Zuspruch, ohne kompetente Hilfe: „Freunde in der Not gehen 1000 auf ein Lot“, sagt der Volksmund zum Thema Alleingelassensein und Gefährdung - und hat damit leider oft Recht.**

Die Folge ist für den Menschen fatal: Stress, Einsamkeit, Leistungseinbußen, Überdross, Burnout, Krankheit und vieles mehr.

Eine mögliche Lösung: Ein Online-Coach steht zur Verfügung. Dann, wenn man ihn braucht, zu jeder Zeit, von jedem Ort, per Handy oder Email erreichbar, ggf. 24 Stunden am Tag.

Wir haben uns bei ALPHA PLUS dazu Gedanken gemacht und ein Konzept entwickelt, das aus folgenden Teilen besteht: Eine Kombination aus

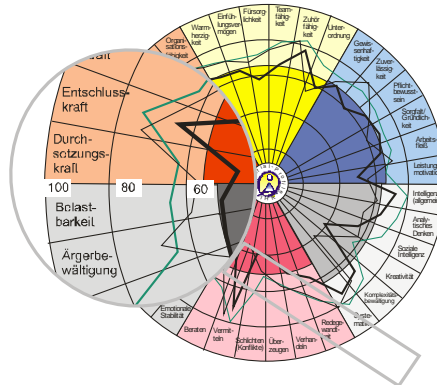
1. verlässlicher Selbstkenntnis mit Ressourcen-Portfolio,
2. spezifisch trainierter Menschenkenntnis,
3. ausbalanciertem Werte-Konzept,
4. geklärter Prioritätenfolge der Ziele,
5. mentale Krisenstabilität,
6. zielfokussiertem Verhaltens-Training,
7. umfassende Entwicklungs-Potenzial-Diagnose mit ALPHA PLUS Potenzial-Profilen.

Der Coach fungiert dabei als ein Mentor und unterscheidet sich dadurch grundsätzlich von einem Berufskollegen. In seiner Rolle und Aufgabe ist eine mögliche (aktuelle oder zukünftige) Konkurrenz-Situation von vornherein ausgeschaltet, Verschwiegenheit und Loyalität sind Grundlagen seines beruflichen Handelns. Er ist gebunden an Berufsethos und vertragliche Vereinbarungen, die einen klaren rechtlichen Rahmen setzen. Vertrauen ist für ihn kein Sonderfall, sondern tägliche geübte Praxis.

### Unsere Vorgehensweise

- In einer ersten Bestandsaufnahme wird das Persönlichkeits- und Potenzial-Profil erstellt. Die Frage der Identität: Wer bin ich - eigentlich?
- Anschließend wird das Wertekonzept bewusst gemacht: Was ist mir wie wichtig? Lebens- und Berufs-Sinn, erfülltes Leben: Was will ich - wirklich?
- Dann wird eine Ziel-Hierarchie erstellt, mit einer Zielkonflikt-Analyse. Welche Ziele in welcher Gewichtung und Reihenfolge unter welchen Bedingungen?

- Danach stellen wir ein auf die Persönlichkeit zugeschnittenes Mental-Trainingsprogramm zusammen.
- Im nächsten Schritt wird eine Entwicklungs-Potenzial-Diagnose mit Schlüssel-Kompetenzen errechnet.
- Daraufhin wird eine Verhaltens-Analyse in den auftragsrelevanten Situationen erarbeitet, mit einem Verhaltens-Optimierungskonzept.
- Diese wird verknüpft mit einem speziellen Menschenkenntnis-Trainings-Programm für den konkreten Bedarf des Klienten.
- Zudem werden die nutzbaren Zeitereserven ermittelt und ein Coaching- und Beratungsplan erstellt. Erfahrungsgemäß hat auch der vielbeschäftigste Manager genügend „Patchworkzeiten“, die man sehr wirksam verbinden kann.



### Vorteile für Kunden

Die mit der heute gebräuchlichen und zur Verfügung stehenden Technik (Telefon, PC) überbrückte Raum-Distanz schafft eine örtliche und zeitliche hohe Flexibilität.

Das erstellte Profil liefert eine sehr solide, objektive (!) Basis an „Hard-Facts“, die das Coaching deutlich kürzer, konzentrierter, ergiebiger, vielfältiger, gründlicher, überprüfbarer und kostengünstiger machen. Auch die Freude daran gehört dazu und mancher zusätzliche Mehrfach-Nutzen über das Coaching-Thema hinaus.

Sicherheitsgefühl, ein zusätzlicher Vorteil: Dadurch, dass man nicht visuell fixiert wird und jederzeit den Hörer auflegen kann, hat der Klient oft auch ein größeres Sicherheitsgefühl. Das schafft eine größere Un-

befangenheit, auch sehr sensible und heikle Dinge anzugehen. Man kennt das von der Telefon-Seelsorge: In schweren Momenten ist gehört werden OK, sogar erwünscht, angeschaut werden dagegen nicht!

Dennoch ist auch die visuelle und kinästhetische Wirkung bei unserem Online-Coaching und der Online-Beratung gegeben: Unser ALPHA PLUS-Persönlichkeits- und Potenzial-Profil hat auf dem Monitor eine starke visuelle Wirkung. Es kann in Echtzeit beliebig ergänzt werden durch alles, was das www bietet und per Email-Verkehr möglich ist. Auch die Kinästheten kommen zum Zuge durch die Benutzung von Tastatur und Maus bzw. dadurch, dass das Profil in 10 Minuten ausgedruckt zur Hand ist, in Echtzeit.

Und natürlich kann das Online-Coaching ergänzt werden durch Vor-Ort-Termine, z. B. in der Trainings-Phase.

### Weitere Informationen unter:

e-mail: [service@alpha-plus-profile.de](mailto:service@alpha-plus-profile.de)  
[www.alpha-plus-profile.ch](http://www.alpha-plus-profile.ch)

